### **Sistema de Gerenciamento de Agência de Viagens**

#### **Manual de Uso Atualizado**

Este manual tem como objetivo orientar o uso do sistema de gerenciamento de uma agência de viagens, desenvolvido em Java com interface gráfica e banco de dados MySQL1. Ele foi projetado para simplificar as operações do dia a dia da agência, oferecendo recursos completos para a gestão de clientes, pacotes, serviços e reservas.

**Recursos Principais:**

* Cadastro de clientes (nacionais e estrangeiros).
* Cadastro de pacotes de viagem.
* Cadastro de serviços adicionais.
* Realização de reservas com cálculo automático do valor total.

### **Requisitos Essenciais para o Funcionamento**

Para garantir o desempenho ideal do sistema, certifique-se de que os seguintes componentes estejam instalados e configurados:

* **Java 11 ou superior:** Necessário para executar o aplicativo.
* **MySQL Server:** O banco de dados para armazenamento de todas as informações.
* **Driver JDBC MySQL:** Essencial para a conexão entre o Java e o MySQL.

### **Como Iniciar o Sistema**

1. **Verificação do MySQL:** Certifique-se de que o servidor MySQL esteja em execução e que a conexão com o banco de dados agencia\_viagens (usuário root, senha ceub123456) esteja estabelecida.
   * **Observação:** A senha padrão no DatabaseConnection.java é "ceub123456", diferente da "sua\_senha" do documento original. O URL do banco de dados no DatabaseConnection.java é "jdbc:mysql://localhost:3306/agencia\_viagens", diferente do "jdbc:mysql://localhost:3306/agencia" do documento original.
2. **Execução:** Execute o sistema a partir da classe principal TelaPrincipal.java.
3. **Navegação:** As operações serão guiadas através de janelas intuitivas da interface gráfica.

### **Funcionalidade: Clientes**

A tela de clientes permite o cadastro e visualização detalhada dos seus clientes.

**Caminho:** Menu Principal > Clientes

**Principais Ações:**

* **Cadastrar Novo Cliente:**
  + O sistema perguntará se o cliente é nacional ou estrangeiro.
  + Informe o nome, documento (CPF ou passaporte) e email. Os dados serão armazenados na tabela clientes.
  + **Validação:** Campos "Nome" e "Email" são obrigatórios. O CPF deve conter 11 dígitos numéricos e o passaporte ao menos 6 caracteres alfanuméricos. O campo "Telefone" também é obrigatório. O e-mail é validado por formato.
* **Buscar Cliente:** Pesquise clientes por nome para visualizar seus dados completos, incluindo tipo de documento.
* **Visualizar Pacotes do Cliente:** Permite ver quais pacotes e reservas um cliente específico possui.
* **Excluir Cliente:** Selecione um cliente na tabela e confirme a exclusão. Clientes com reservas ativas não podem ser excluídos.

### **Funcionalidade: Pacotes de Viagem**

Gerencie todos os pacotes de viagem oferecidos pela agência.

**Caminho:** Menu Principal > Pacotes

**Principais Ações:**

* **Adicionar Pacote:**
  + Informe nome, destino, tipo (LUXO, CULTURAL, AVENTURA, PADRAO), valor da passagem, valor da diária e duração em dias.
  + O sistema salva os dados na tabela  
     pacotes.
  + **Validação:** Nome e Destino são obrigatórios. Valores de passagem, diária e duração devem ser números válidos.
* **Buscar Pacote:** Pesquise pacotes por nome e visualize detalhes, incluindo clientes que já os contrataram.
* **Excluir Pacote:** Remova pacotes indesejados da lista. Pacotes vinculados a reservas não podem ser excluídos.

### **Funcionalidade: Serviços Adicionais**

Cadastre e organize os serviços extras que sua agência oferece.

**Caminho:** Menu Principal > Serviços Adicionais

**Principais Ações:**

* **Adicionar Serviço:** Informe o nome do serviço e o preço.
  + Os dados são inseridos na tabela  
     servicos\_adicionais.
  + **Validação:** Nome é obrigatório e o preço deve ser um número válido.
* **Buscar Serviço:** Encontre serviços por nome.
* **Excluir Serviço:** Remova serviços da lista. Serviços vinculados a reservas existentes não podem ser excluídos.

### **Funcionalidade: Reservas**

A funcionalidade central do sistema, permitindo a criação e gestão de reservas.

**Caminho:** Menu Principal > Reservas

**Principais Ações:**

* **Fazer Nova Reserva:**
  + **Seleção:** Selecione o cliente e o pacote de viagem desejados através de menus suspensos.
  + **Quantidade de Pessoas:** Informe a quantidade de pessoas para a reserva. Deve ser um número maior que zero.
  + **Serviços Adicionais:** Adicione serviços extras (opcional) selecionando-os de uma lista. Mantenha 'Ctrl' ou 'Shift' pressionados para múltiplas seleções.
  + **Cálculo Automático:** O sistema calcula automaticamente o valor total da reserva.
    - **Fórmula:** valorFinal=(valorPassagem×qtdPessoas)+(valorDiaria×duracaoDias×qtdPessoas)+totalServicos
  + **Confirmação:** Confirme para salvar a reserva nas tabelas reservas e reserva\_servicos.
* **Visualização de Reservas:** A tabela exibe todas as reservas realizadas, com ID, cliente, pacote, número de pessoas, valor final e data.

### **Resumo do Funcionamento**

O sistema de agência de viagens proporciona uma plataforma integrada para gerenciar as operações essenciais:

* **Gestão de Dados Mestres:** Permite cadastrar e manter atualizados clientes, pacotes e serviços adicionais.
* **Processo de Reserva Otimizado:** Facilita a criação de reservas, incluindo a seleção de clientes e pacotes, adição de serviços e cálculo automático do valor final.
* **Armazenamento Confiável:** Todas as informações são armazenadas de forma segura em um banco de dados MySQL, garantindo a integridade e disponibilidade dos dados.

### **Tópicos Importantes a Lembrar**

* **Validação de Dados:** Sempre preencha os campos obrigatórios e siga os formatos especificados para evitar erros.
* **Dependências:** Clientes, pacotes e serviços não podem ser excluídos se houver reservas associadas a eles.
* **Funcionalidades Não Implementadas (ainda):** A edição de dados de clientes e o cancelamento de reservas ainda não estão implementados.

### **Suporte Técnico**

* **Problemas de Conexão:** Verifique se o MySQL está rodando e se a senha do arquivo DatabaseConnection.java está correta ("ceub123456").
* Para outras dúvidas ou problemas, consulte o manual ou entre em contato com o suporte técnico.